



MENSEN IN ARMOEDE VERSTERKEN

STAPPENPLAN SOCIALE KRUIDENIER

Sociale Kruideniers Vlaanderen vzw hanteert **minimale kwaliteitscriteria**. Wanneer een organisatie of initiatief hieraan voldoet, kan men lid worden van de vzw en zich 'sociale kruidenier' noemen.

Een aantal noodhulpverlenende initiatieven hebben interesse om stappen te zetten in de richting van een sociale kruidenier. Hiervoor ontwikkelde Sociale Kruideniers Vlaanderen vzw een stappenplan.

Via verschillende stappen kan men zich steeds verder ontwikkelen in de richting van een sociale kruidenier.





STAP 1 DE HULPVRAGER WORDT 'KLANT'

1 Dit is de belangrijkste stap. Er wordt een nieuw statuut verleend aan de hulpvrager. 'Klant zijn' betekent immers dat er niet enkel vanuit aanbodzijde gewerkt wordt. De klant is koning. De noodhulpverlening is klantgericht en wordt opgebouwd vanuit de vraag van klanten.



STAP 2 ER IS KEUZEVRIJHEID

2 De aangeboden producten worden in rekken geplaatst en de klant kan zelf kiezen wat hij/zij meeneemt. De noodhulporganisatie wordt een winkel. Het aantal mee te nemen stuks kan bepaald worden volgens de gezinsgrootte. Producten die de klanten niet meenemen worden op winkelniveau vernietigd. De winkel zal steeds op zoek gaan naar producten die de klanten meenemen. Het aanbod wordt dus vraaggestuurd samengesteld.



STAP 3 PARTICIPATIE VAN DE DOELGROEP

3 Klanten kunnen meewerken in de organisatie. De organisatie stelt zich open voor de participatie van doelgroepmedewerkers. Het vrijwilligerswerk gebeurt samen: kansrijke en kansarme vrijwilligers zetten samen hun schouders onder het initiatief.



STAP 4 KLANTEN KUNNEN MEEBEPALEN HOE DE WERKING GEORGANISEERD WORDT

4 Er wordt een klantenbevraging gedaan. Klanten kunnen suggesties doen. De mening van de klant heeft invloed op de werking. Klanten worden betrokken in overleg over de werking.

**5**

STAP 5 ONTHAAL- EN ONTMOETINGSRUIMTE

Naast de sociale kruidenierswinkel is er een onthaal- en ontmoetingsruimte waar klanten warm worden ontvangen. Hun sociaal netwerk wordt er versterkt. Er is plaats voor gesprek en ondersteuning. Klanten kunnen er aangesproken worden om mee te werken en hun talenten in te zetten in de werking. Er wordt een sterke link gemaakt naar het lokale verenigingsleven.

**6**

STAP 6 HET AANBOD IN DE WINKEL IS BETALEND

Klanten betalen een (lage) prijs voor de goederen die ze meenemen in de winkel. Het aanbod is niet meer gratis. Het stelt de klant in staat om ook 'iets terug te doen'. Het gevoel van eigenwaarde kan hierdoor vergroten.

**7**

STAP 7 HET AANBOD IS KWALITEITSVOL

In de winkel worden geen vervallen producten aangeboden. De producten zijn kwaliteitsvol en binnen de houdbaarheidstermijn. Er worden geen vervallen producten meer aangenomen.



ONDERSTEUNING VANUIT SOCIALE KRUIDENIERS

VLAANDEREN VZW

Noodhulpverlenende organisaties kunnen via het stappenplan heel concrete en eenvoudige stappen zetten in de richting van een sociale kruidenier.

Zij krijgen het statuut van 'Sociale kruidenier in omschakeling' en kunnen deelnemen aan de Lerende Netwerken van Sociale Kruideniers Vlaanderen vzw.

Men kan beroep doen op de ruime ervaring en expertise van de aangesloten leden. De ledenlijst is terug te vinden op de website. Groepen kunnen een aanvraag doen om ter plaatse een rondleiding te krijgen.

LID WORDEN VAN SOCIALE KRUIDENIERS VLAANDEREN VZW

Vanaf Stap 7 beantwoordt men aan de minimale kwaliteitseisen en kan men lid worden van Sociale Kruideniers Vlaanderen vzw. Om lid te worden, dient een mail gestuurd te worden naar **info@socialekruideniersvlaanderen.be**, waarbij de werking wordt voorgesteld. Het is de Algemene Vergadering die de toetreding vervolgens goedkeurt.

Door onze krachten te bundelen, versterken we het netwerk en het model van sociale kruideniers in Vlaanderen.

Meer info?

Aarzel dan niet ons te contacteren:
www.socialekruideniersvlaanderen.be
info@socialekruideniersvlaanderen.be
Rolwagenstraat 49, 2018 Antwerpen

